



www.welcomeworkproject.eu

Vivre et travailler en Irlande



Co-funded by
the European Union

Co-Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System (FRSE). Neither the European Union nor FRSE can be held responsible for them.

Welcome Work Resources by Welcome Work Consortium is licensed under CC BY-SA 4.0 - <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.en>



A photograph of construction workers wearing safety vests and holding hard hats. The image is partially covered by a red overlay on the left and a teal overlay on the right. The word 'sommair' is written in white on a teal rectangular background.

sommair

01	Groupes communautaires et centres d'intégration	4
02	Cours et formations pour les réfugiés	8
03	Soutien en matière de santé mentale et de bien-être	13
04	Logement et conseils pratiques pour la vie quotidienne	18

| Vivre et travailler en Irlande en tant que réfugié

Guide pratique sur le soutien communautaire, les formations et l'intégration au quotidien

L'Irlande est devenue une destination importante pour les personnes en quête de protection, notamment celles originaires d'Europe de l'Est, d'Afrique et du Moyen-Orient. Les réfugiés arrivent avec des parcours, des compétences et des expériences variés, et l'Irlande offre une combinaison de services nationaux, de soutien des autorités locales et d'un solide réseau d'ONG, d'organismes caritatifs et de groupes communautaires pour aider les personnes à s'installer. Ces organisations apportent leur aide en matière d'apprentissage de la langue, d'emploi, d'accès aux soins de santé, d'éducation et de compréhension des systèmes irlandais, tout en créant des occasions de rencontrer la population locale et de se constituer un réseau social.

Dans le même temps, les premiers mois en Irlande peuvent sembler complexes. La procédure d'asile peut être longue, le logement est souvent fourni par l'État mais varie en termes de qualité et d'emplacement, et de nombreuses démarches nécessitent de s'y retrouver dans des systèmes peu familiers, tels que la carte de services publics et les plateformes gouvernementales en ligne. L'anglais est largement parlé, mais il faut parfois du temps pour s'habituer aux accents et aux expressions courantes. Certaines zones rurales offrent également moins de services, ce qui peut accroître le sentiment d'isolement des familles et des personnes nouvellement arrivées.

Ce guide présente des informations pratiques destinées à aider les réfugiés à s'adapter plus facilement à la vie quotidienne. Il passe en revue les centres d'aide communautaire, les possibilités de formation, les services de bien-être, les conseils en matière de logement et les principaux services publics. Que l'on réside à Dublin, Cork, Limerick, Galway, Waterford ou dans une petite ville, ce guide a pour objectif de fournir des pistes claires et des interlocuteurs de confiance qui favorisent l'intégration, la stabilité et l'autonomie à long terme en Irlande.

01

Groupes communau taires et centres



| Groupes communautaires et centres d'intégration

Le réseau de soutien aux réfugiés en Irlande repose sur la coopération entre les ONG nationales, les organisations de développement local, les services publics et les groupes communautaires animés par des bénévoles. L'aide varie selon les lieux, en particulier entre les grandes villes et les zones plus rurales, mais les nouveaux arrivants peuvent généralement bénéficier d'une aide linguistique, d'activités sociales, de conseils pratiques et d'événements communautaires par l'intermédiaire des organisations répertoriées ci-dessous. Ces centres jouent un rôle crucial pour aider les réfugiés à comprendre les systèmes irlandais, à prendre confiance en eux et à tisser des liens avec les communautés locales.

ONG nationales disposant de centres physiques et d'une couverture nationale

Ces organisations offrent un soutien structuré aux demandeurs d'asile, aux réfugiés et aux migrants vulnérables dans toute l'Irlande.

Irish Refugee Council (IRC)

Site web : <https://www.irishrefugeecouncil.ie>

Villes : Dublin (avec des services à l'échelle nationale)

L'IRC est une organisation clé qui accompagne les personnes tout au long de la procédure d'asile et de leur intégration initiale.

Ce qu'ils proposent

- Informations et conseils sur la procédure d'asile
- Service sans rendez-vous pour une aide pratique (Dublin)
- Aide pour accéder aux soins de santé, à l'éducation et à l'aide sociale
- Conseils en matière de logement pour les personnes bénéficiant d'une protection
- Services destinés aux jeunes et programmes de mentorat
- Cours d'anglais, ateliers et événements communautaires
- Orientation vers des services d'aide juridique et de santé mentale si nécessaire

Pourquoi c'est utile

Ce service offre un soutien clair, axé sur les droits, ainsi que des conseils pratiques pour la vie quotidienne.

Migrant Rights Centre Ireland (MRCI)

Site web : <https://www.mrci.ie>

Ville : Dublin (ligne d'assistance nationale)

Le MRCI soutient les migrants confrontés à des problèmes sur leur lieu de travail, à l'exploitation ou à des difficultés pour comprendre leurs droits en matière d'emploi.

Ce qu'ils proposent

- Des conseils sur les droits des travailleurs et les conditions d'emploi
- Soutien aux personnes occupant des emplois peu rémunérés ou précaires
- Ateliers sur l'anglais et les compétences numériques
- Groupes communautaires et programmes de leadership
- Aide pour accéder aux services de protection sociale

Idéal pour

Les réfugiés qui se préparent à entrer sur le marché du travail ou qui sont victimes de traitements injustes.

Nasc – Centre pour les droits des migrants et des réfugiés

Site web : <https://www.nascireland.org>

Ville : Cork (avec une ligne d'assistance nationale)

Nasc offre un soutien juridique et social aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux migrants.

Ils proposent

- des conseils juridiques sur la résidence, le regroupement familial et la citoyenneté

- une aide en matière de protection sociale et d'accès aux services
- Des cours de conversation en anglais
- Un soutien aux jeunes et aux familles
- Des événements communautaires et des ateliers d'intégration

Crosscare (y compris le projet Migrant)

Site web : <https://www.crosscare.ie>

Villes : Dublin, Wicklow et les comtés environnants

Crosscare vient en aide aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité.

Ce qu'ils proposent

- Un soutien social pour les personnes bénéficiant du programme Direct Provision et vivant dans des logements temporaires
- Aide pour les questions liées à l'aide sociale, au logement et à l'intégration
- Repas communautaires, banques alimentaires et aides aux familles
- Services pour les jeunes et mentorat
- Conseils en matière de migration par le biais du Crosscare Migrant Project

Croix-Rouge irlandaise

Site web : <https://www.redcross.ie>

Villes : dans tout le pays

La Croix-Rouge irlandaise propose des programmes destinés à aider les personnes relevant du système d'asile et de protection.

Elle propose

- Une aide d'urgence et des produits de première nécessité
- Des programmes de parrainage communautaire
- Groupes de conversation en anglais dans de nombreux départements
- Activités d'intégration des réfugiés
- Aide à la mise en relation des bénévoles avec les nouveaux arrivants

Services d'intégration locaux et organisations de développement communautaire

De nombreuses villes et comtés disposent d'organisations locales financées pour soutenir l'intégration. Les services varient, mais comprennent souvent des cours de langue, des événements sociaux, des séances d'information et des conseils pratiques.

Sociétés de développement local (LDC)

Présentes dans tous les comtés

Les LDC proposent des programmes d'intégration financés par le Programme d'inclusion sociale et d'activation communautaire (SICAP).

Services courants

- Cours d'anglais et groupes de conversation
- Ateliers sur l'emploi et aide à la rédaction de CV
- Cours de compétences numériques
- Groupes de femmes et soutien aux familles
- Événements communautaires et projets interculturels
- Aide pour accéder aux services locaux et aux prestations sociales

Parmi les exemples, citons le South Dublin Partnership, le Cork City Partnership, le Galway City Partnership et d'autres.

Centres interculturels et communautaires

Les villes et villages d'Irlande accueillent de petits centres communautaires qui accueillent les nouveaux arrivants.

Ils proposent

- des groupes de conversation en anglais
- Une aide pratique pour remplir des formulaires et prendre des rendez-vous
- des rencontres sociales et des activités culturelles
- des programmes pour les familles et les jeunes
- Des possibilités de bénévolat local

Exemples :

- **Doras** (Limerick) – soutien et défense des réfugiés
- **Soutien à la communauté des migrants de Galway**
- Groupes **Fáilte Isteach** (dans tout le pays)
- **Ressources communautaires de Longford**
- **Groupes de soutien du refuge pour femmes de Bray**

Fáilte Isteach – Groupes de conversation en anglais au sein de la communauté

Site web : <https://www.thirdageireland.ie/failte-isteach>

À l'échelle nationale

Un réseau national de cours pour adultes animés par des bénévoles.

Ce qu'ils proposent

- Cours de conversation en anglais gratuits
- Environnement d'apprentissage convivial et informel
- Cours dispensés dans des centres communautaires, des bibliothèques et des salles paroissiales
- Idéal pour renforcer la confiance en soi et réduire l'isolement

Bibliothèques (Service des bibliothèques publiques)

Dans tout le pays

Les bibliothèques jouent un rôle central dans l'intégration communautaire.

Elles proposent

- des cours d'anglais et des groupes de conversation
- un accès à des ordinateurs, à des imprimantes et au Wi-Fi
- Des ateliers sur les compétences numériques et les systèmes irlandais
- Des séances de lecture de contes et des activités pour les enfants
- Des espaces sûrs et accueillants pour étudier ou se retrouver

Organisations confessionnelles et culturelles

Les églises, les mosquées, les temples et les associations culturelles offrent un soutien et des liens avec la communauté.

Activités typiques

- Pratique de l'anglais
- Rencontres sociales et repas communautaires
- Espaces sécurisés pour les femmes et les familles
- Soutien aux personnes qui se sentent isolées
- Aide pour les vêtements, la nourriture ou les fournitures scolaires

02

Cours et formations pour les réfugiés en Irlande



| Cours et formations pour les réfugiés en Irlande

Les réfugiés en Irlande peuvent accéder à un large éventail de cours gratuits ou subventionnés destinés à favoriser l'apprentissage de l'anglais, la maîtrise du numérique, l'acquisition de compétences professionnelles et la préparation à l'emploi. Les formations sont dispensées par des ONG nationales, des agences de développement local, des centres communautaires, des organismes d'éducation pour adultes et des programmes financés par l'État tels que les ETB (Education and Training Boards). De nombreuses options sont flexibles, adaptées aux débutants et conçues pour aider les personnes à s'intégrer à la vie irlandaise.

Cette section présente des parcours pratiques et accessibles permettant aux réfugiés d'acquérir de nouvelles compétences et d'augmenter leurs chances de trouver un emploi.

Cours d'anglais (gratuits ou à faible coût)

L'anglais est essentiel pour la vie quotidienne, l'emploi et l'accès aux services publics irlandais. Les réfugiés peuvent suivre des cours formels et informels dans tout le pays.

1. Centres de formation pour adultes des ETB (Education and Training Boards)

Site web : www.etbi.ie

À l'échelle nationale

Les ETB proposent un enseignement formel de l'anglais (ESOL) aux adultes.

Ce qu'ils proposent

- Cours d'anglais du niveau débutant au niveau avancé
- Cours d'alphabétisation pour les adultes ayant un niveau scolaire limité
- Préparation aux examens (IELTS ou Cambridge, dans certains centres)
- Anglais pour le travail et la communication quotidienne
- Cours à temps partiel, horaires flexibles, souvent pendant les heures de classe

Pourquoi c'est utile

Les cours de l'ETB sont structurés, gratuits et disponibles dans tous les comtés.

2. Fáilte Isteach – Cours de conversation en communauté

Site web : <https://www.thirdageireland.ie/failte-isteach>

À l'échelle nationale

Un réseau national de groupes de conversation en anglais animés par des bénévoles.

Ils proposent

- Des exercices de conversation informels
- Des cours conviviaux et accueillants dans des bibliothèques et des centres communautaires
- Des groupes solidaires, parfaits pour les débutants
- Aucun frais d'inscription et aucune formalité administrative

3. Cours d'anglais organisés par des ONG

Proposés par l'Irish Refugee Council, Nasc, Crosscare, Doras et des organismes de développement local.

Caractéristiques communes

- Anglais pour débutants et intermédiaires
- Petits groupes avec des horaires flexibles
- Apprentissage axé sur la conversation
- Cours réservés aux femmes dans certains centres
- Anglais pour les tâches quotidiennes (soins de santé, courses, rendez-vous)

Ces cours sont parfaits pour les personnes qui préfèrent bénéficier d'un soutien au sein de la communauté.

4. Bibliothèques et centres communautaires

De nombreuses bibliothèques organisent des groupes de conversation en anglais et des cours de base pour adultes.

Les activités comprennent

- Des cercles de conversation
- Groupes de lecture
- Événements culturels et sociaux
- Accès à du matériel d'apprentissage de l'anglais et à des outils en ligne

Compétences numériques et préparation à l'emploi

La maîtrise du numérique est de plus en plus indispensable pour postuler à un emploi, accéder aux systèmes de protection sociale et prendre des rendez-vous en ligne en Irlande.

1. Sociétés de développement local (programmes SICAP)

À l'échelle nationale

Dans le cadre du programme d'inclusion sociale et d'activation communautaire, les LDC proposent :

Les cours comprennent

- Des compétences de base en informatique et en utilisation des smartphones
- L'utilisation des e-mails, des formulaires en ligne et des services publics
- Ateliers de rédaction de CV et de recherche d'emploi
- Préparation aux entretiens
- Sécurité numérique et communication en ligne
- Conseils pour accéder à la formation continue

2. ETB : Compétences pour progresser et compétences pour l'emploi

Les ETB proposent des programmes visant à améliorer les perspectives d'emploi.

Le soutien comprend

- Formation aux compétences numériques
- Logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Compétences en service à la clientèle et en administration
- Communication sur le lieu de travail
- De courtes formations professionnelles en lien avec les employeurs locaux

3. Programmes de préparation à l'emploi proposés par des ONG

Des organisations telles que l'Irish Refugee Council, le MRCI et Nasc proposent :

- une aide à la rédaction de CV et de candidatures
- Préparation aux entretiens
- Ateliers sur les droits du travail
- Accès à des opportunités de bénévolat et d'expérience professionnelle
- Des programmes de mentorat pour les jeunes

Ces programmes sont particulièrement utiles pour les personnes qui souhaitent renforcer leur confiance en elles avant d'entrer sur le marché du travail.

Formations professionnelles (bâtiment, soins, logistique, hôtellerie)

L'Irlande offre de nombreuses possibilités de formation dans des secteurs où la demande est forte, notamment l'hôtellerie, les services sociaux, le bâtiment, les transports et le commerce de détail.

1. Cours professionnels ETB (Enseignement et formation continue – FET)

Dispensés par les ETB et les centres de formation locaux.

Formations courantes

- Aide-soignant
- Garde d'enfants et accompagnement de la petite enfance
- Hôtellerie et restauration
- Commerce de détail et service à la clientèle
- Entrepôt et conduite de chariots élévateurs
- Compétences en construction
- Beauté et coiffure
- Gestion d'entreprise
- Informatique et assistance informatique

Les formations peuvent inclure des stages en entreprise, afin d'aider les réfugiés à acquérir une expérience pratique.

2. Skillnet Ireland

Site web : <https://www.skillnetireland.ie>

Skillnet propose des formations subventionnées par le biais de réseaux professionnels.

Les formations comprennent

- des compétences en informatique et dans le domaine du numérique
- Formation en hôtellerie et tourisme
- Soins de santé et travail social
- Production alimentaire et sécurité alimentaire
- Commerce de détail et métiers en contact avec la clientèle

Certains réseaux Skillnet donnent la priorité aux nouveaux arrivants ou proposent des tarifs réduits.

3. Formation professionnelle communautaire

Les centres communautaires locaux, les associations de femmes et les centres de développement local (LDC) organisent souvent des formations courtes telles que :

- Couture et textiles
- Cuisine de base et hygiène alimentaire

- Nettoyage et entretien des locaux
- Entretien des jardins
- Notions de base en matière de service à la clientèle
- Ateliers de coiffure et d'esthétique
- Compétences créatives et artisanales

Ces cours sont accessibles sans niveau d'anglais élevé.

4. Cours Springboard+ et de l'enseignement supérieur

Site web : <https://www.springboardcourses.ie>

Springboard+ propose des cours d'enseignement supérieur gratuits ou subventionnés dans des domaines tels que :

- TIC et développement de logiciels
- Compétences en commerce et en gestion
- Santé et administration médicale
- Ingénierie et technologie

Certains cours s'adressent aux personnes ayant déjà suivi des études supérieures dans leur pays d'origine.

Reconnaissance et mise à niveau des qualifications

Les réfugiés ayant une formation professionnelle ou universitaire peuvent demander la reconnaissance de leurs qualifications.

1. Quality and Qualifications Ireland (QQI)

Site web : <https://www.qqi.ie>

Ils proposent

- Évaluation des qualifications internationales
- Des attestations de comparabilité
- Des conseils pour accéder à des études supérieures ou à des professions réglementées

2. Professions réglementées

Certaines professions nécessitent une autorisation spécifique (par exemple, les soins de santé, l'enseignement, l'ingénierie).

L'aide comprend

- des conseils de la part de Nasc et du Conseil irlandais pour les réfugiés
- l'orientation professionnelle de l'ETB
- les services de reconnaissance universitaire pour les parcours académiques

3. Cours de transition ou « passerelles »

Certains établissements proposent un accompagnement aux réfugiés souhaitant reprendre des études universitaires, notamment :

- Cours d'anglais à des fins académiques

- Cours préparatoires
- Programmes d'accès pour les étudiants adultes
- Mentorat et orientation professionnelle

03

Soutien en matière de santé mentale



| Soutien en matière de santé mentale et de bien-être

S'adapter à la vie en Irlande peut être source de nombreuses pressions, notamment l'incertitude liée à la procédure d'asile, des systèmes inconnus, des difficultés de logement, des barrières linguistiques et la séparation d'avec la famille. L'Irlande propose un ensemble de services de santé nationaux, d'aide dispensée par des ONG, d'activités communautaires axées sur le bien-être et d'organisations spécialisées offrant une aide émotionnelle et psychologique. Une aide est disponible pour les adultes, les enfants et les jeunes, avec des options allant du conseil professionnel aux groupes communautaires informels.

Cette section présente les aides en matière de santé mentale les plus accessibles pour les réfugiés à travers l'Irlande.

Principales ONG proposant un soutien en matière de santé mentale

Ces organisations proposent un soutien psychologique gratuit ou à faible coût, un accompagnement émotionnel et des activités de bien-être. Les services sont disponibles en anglais, et certaines organisations mettent à disposition des interprètes ou du personnel parlant d'autres langues.

Irish Refugee Council (IRC)

Site web : <https://www.irishrefugeecouncil.ie>

Ville : Dublin (couverture nationale)

Ce qu'elles proposent

- Un soutien émotionnel individuel par l'intermédiaire de travailleurs chargés de l'intégration
- Aide pour accéder aux services de médecine générale et de santé mentale
- Soutien aux personnes confrontées à un stress lié à l'asile ou au logement
- Programmes de bien-être pour les jeunes et mentorat
- Orientation vers des services de conseil professionnels si nécessaire

Pourquoi c'est utile

L'IRC est souvent le premier point de contact pour les nouveaux arrivants confrontés à des difficultés émotionnelles.

Nasc – Centre pour les droits des migrants et des réfugiés

Site web : <https://www.nascireland.org>

Ville : Cork

Ils proposent

- Un soutien émotionnel tenant compte des traumatismes
- Une aide pour prendre rendez-vous chez le médecin
- Des activités interculturelles visant à réduire l'isolement
- Défense des intérêts des personnes en situation de détresse
- Des séances de soutien aux familles et aux jeunes

Doras (Limerick)

Site web : <https://www.doras.org>

Ce qu'ils proposent

- Soutien émotionnel et accompagnement social
- Orientation vers des services de santé mentale
- Groupes de femmes, événements communautaires et soutien aux familles
- Aide pour s'y retrouver dans le système de santé

Crosscare

Site web : <https://www.crosscare.ie>

Villes : Dublin et Wicklow

Ils proposent

- Des conseils informels et un soutien social
- Une aide pour gérer le stress lié aux problèmes de logement et d'aide sociale

- Un soutien aux familles et des services pour les jeunes
- Des cafés communautaires et des espaces sûrs pour discuter

Croix-Rouge irlandaise

Site web : <https://www.redcross.ie>

Dans tout le pays

Ils proposent

- Des programmes de soutien communautaire
- Un soutien émotionnel par l'intermédiaire de bénévoles locaux
- Des parcours d'orientation pour les personnes vulnérables
- Des activités sociales visant à réduire l'isolement

Un soutien en matière de santé mentale par le biais du système de santé publique

Les réfugiés en Irlande ont le droit d'accéder au système de santé public (*HSE* – Health Service Executive) dès qu'ils disposent d'un numéro PPS. Les services peuvent varier selon les lieux, mais suivent une structure similaire.

1. Médecins généralistes (GP)

Les médecins généralistes sont généralement le premier point de contact pour les problèmes de santé mentale.

Ils peuvent

- Procéder à une première évaluation
- prescrire des médicaments si nécessaire
- orienter les patients vers des services de psychologie
- mettre les personnes en relation avec les équipes de santé mentale de proximité
- Délivrer des certificats médicaux pour des problèmes liés au stress ou au bien-être

2. Psychologie en soins primaires (HSE)

Certaines régions proposent un soutien psychologique gratuit par le biais des services de soins primaires.

Les services comprennent

- Des consultations de courte durée ou une thérapie par la parole
- Un soutien émotionnel pour l'anxiété, le stress et la déprime
- Des conseils pour gérer les défis du quotidien
- Orientation vers des équipes spécialisées si nécessaire

Les délais d'attente dépendent du lieu.

3. Équipes communautaires de santé mentale (CMHT)

Pour les personnes nécessitant des soins plus spécialisés.

Elles proposent

- Évaluation et diagnostic
- Un soutien psychologique continu
- Des soins psychiatriques
- Des visites à domicile dans certains cas
- Intervention en cas de crise

L'accès se fait généralement sur recommandation d'un médecin généraliste.

4. Hôpitaux et soins psychiatriques d'urgence

En cas d'urgence, les personnes peuvent se rendre aux urgences ou être orientées vers des services psychiatriques.

L'aide d'urgence comprend

- une évaluation immédiate des risques
- Une intervention de crise
- une stabilisation à court terme
- Orientation vers des services de suivi

5. Conseil en soins primaires (CIPC)

Dans certains cas, les médecins généralistes peuvent orienter les adultes présentant des besoins légers à modérés en matière de santé mentale vers un accompagnement psychologique gratuit à court terme.

Soutien aux enfants et aux jeunes

Les enfants réfugiés peuvent être confrontés à un stress lié à la transition scolaire, aux difficultés linguistiques, à des traumatismes passés ou à la séparation familiale. L'Irlande propose plusieurs formes de soutien spécialisé.

1. Services de santé mentale pour enfants et adolescents (CAMHS)

Ils fournissent des soins psychiatriques spécialisés aux enfants présentant des besoins importants en matière de santé mentale.

Ils proposent

- une évaluation et un traitement des troubles émotionnels ou comportementaux
- Une thérapie familiale
- Un soutien en cas de crise pour les cas graves
- Des plans de traitement à long terme

L'accès se fait généralement sur recommandation d'un médecin généraliste.

2. Soutien en milieu scolaire

Les écoles publiques disposent de conseillers d'orientation ou de personnel chargé de l'accompagnement pastoral.

Ce qu'ils proposent

- Un soutien émotionnel et social aux élèves
- Aide à l'intégration scolaire
- Soutien contre le harcèlement
- Orientation vers des services externes si nécessaire

De nombreuses écoles primaires disposent également d'agents de liaison entre l'école et la communauté qui apportent un soutien aux familles.

3. Jigsaw – Soutien à la santé mentale des jeunes

Site web : <https://www.jigsaw.ie>

Centres répartis dans de nombreux comtés

Ce qu'ils proposent

- Un soutien gratuit et confidentiel pour les jeunes âgés de 12 à 25 ans
- Accompagnement psychologique à court terme
- Conseils pratiques pour gérer le stress, l'anxiété ou la déprime
- Ateliers dans les écoles et les communautés

4. Organisations de jeunesse et groupes communautaires

Des groupes tels que Foróige, Youth Work Ireland et des projets locaux proposent :

- Des espaces sociaux sécurisés
- Un accompagnement des jeunes
- Des activités sportives, musicales et créatives
- Des programmes visant à renforcer l'estime de soi et à apporter un soutien émotionnel
- Un soutien aux jeunes bénéficiant de l'aide d'urgence

D. Soutien en cas de crise et aide d'urgence

Les réfugiés en situation de détresse émotionnelle grave ou de danger immédiat peuvent bénéficier d'une gamme de services d'aide d'urgence.

1. Numéro d'urgence : 112 / 999

Pour les urgences médicales ou les situations mettant en danger la sécurité.

2. Samaritans

Site web : <https://www.samaritans.org/ireland>

Téléphone : 116 123

Disponible 24 h/24, 7 j/7, soutien émotionnel confidentiel pour toute personne en détresse.

3. Women's Aid (aide aux victimes de violence domestique)

Site web : <https://www.womensaid.ie>

Téléphone : 1800 341 900

Offre une aide et un soutien confidentiel aux femmes victimes de violence domestique.

4. Pieta

Site web : <https://www.pieta.ie>

Services par téléphone et SMS disponibles

Ils proposent

- Un soutien en cas de crise
- Un accompagnement psychologique en cas de pensées suicidaires ou d'automutilation
- Des centres sans rendez-vous dans plusieurs localités

5. Équipes locales d'intervention en cas de crise (HSE)

Certaines régions disposent d'équipes de proximité spécialisées qui interviennent en cas de crises graves de santé mentale.

Activités communautaires pour le bien-être

Les soutiens communautaires informels jouent un rôle important dans l'amélioration du bien-être et la réduction de l'isolement.

1. Groupes de conversation en anglais et cafés communautaires

Organisés par Fáilte Isteach, les bibliothèques, les églises et les communautés locales.

Les activités comprennent

- Interaction sociale
- Pratique de la langue
- Événements culturels
- Cafés-rencontres et séances sans rendez-vous

2. Groupes de femmes et cercles de parents

Souvent gérés par des ONG, des LDC ou des centres communautaires.

Ils offrent

- Des espaces sûrs pour discuter
- Des ateliers sur l'éducation des enfants
- Des groupes de cuisine, d'artisanat ou de couture
- Des activités mère-enfant
- Des réseaux de soutien par les pairs

3. Programmes créatifs, artistiques et de bien-être physique

Ces activités contribuent à réduire le stress et à favoriser les liens sociaux.

Exemples

- Ateliers d'art ou d'artisanat
- Cours de musique
- Cours de yoga ou d'exercices doux
- Groupes de marche
- Projets de jardinage
- Chœurs communautaires ou troupes de théâtre

4. Associations confessionnelles et culturelles

Les églises, les mosquées et les groupes culturels proposent souvent :

- Un soutien émotionnel informel
- Des rencontres sociales
- Des activités pour les familles et les jeunes

- Une aide pour les questions pratiques
- Des espaces pour parler sa langue maternelle et rencontrer d'autres personnes ayant des origines communes

04

Logement et conseils pratiques pour la vie



| Logement et conseils pratiques pour la vie quotidienne

En Irlande, le logement peut être l'un des aspects les plus difficiles de l'installation dans la vie quotidienne. L'État fournit un hébergement à de nombreux demandeurs d'asile et familles nouvellement arrivées, mais pour trouver un logement à long terme, il faut généralement se frotter à un marché locatif privé très concurrentiel ou faire une demande de logement social. Les services de la vie quotidienne, tels que les soins de santé, les transports publics, les services numériques et les services bancaires, nécessitent également une certaine adaptation. Cette section présente les principales voies d'accès à l'aide au logement et offre des conseils pratiques pour gérer les tâches quotidiennes en Irlande.

Aide au logement

En Irlande, le logement des réfugiés est assuré par une combinaison de logements fournis par l'État, d'aide apportée par des ONG et de locations privées. La disponibilité de l'aide varie selon les comtés, mais les organisations ci-dessous fournissent les formes d'aide les plus courantes et les plus fiables.

1. Logement et aide de l'État (pour les demandeurs d'asile et les réfugiés nouvellement reconnus)

De nombreux demandeurs d'asile vivent dans des logements fournis par l'État (centres de « Direct Provision » ou gérés par l'IPAS).

L'aide disponible comprend

- Des travailleurs sociaux ou du personnel d'accompagnement sur place
- Une aide pour accéder aux services de santé et de protection sociale
- Une aide pour l'inscription scolaire des enfants
- Des informations sur l'accès à un logement indépendant après l'obtention du statut de protection
- Mise en relation avec des associations locales et des services de proximité

2. Irish Refugee Council (IRC) – Équipe d'aide au logement

Site web : <https://www.irishrefugeecouncil.ie>

Ville : Dublin (aide à l'échelle nationale)

Ils proposent

- Une aide pour trouver un logement en location privée
- Des informations sur les droits des locataires
- Une aide pour comprendre les contrats de location
- Une aide pour faire une demande de logement social
- Un accompagnement pour l'installation des familles nouvellement logées
- Conseils pratiques sur les factures, les services publics et la gestion du budget

3. Nasc – Aide au logement et à l'intégration (Cork)

Site web : <https://www.nascireland.org>

Ce qu'ils proposent

- Aide à la recherche d'un logement à louer
- Conseils pour traiter avec les propriétaires et les agences
- Aide à la compréhension des règles de location
- Aide pour faire une demande d'aide au logement (HAP)

4. Sociétés de développement local (LDC)

À l'échelle nationale

Grâce au financement du SICAP, les LDC proposent une aide pour :

- Recherche de logements à louer
- Comprendre les procédures de demande
- Aide à la gestion du budget et à la mise en place des services publics
- Orientation vers les services sociaux et d'aide au logement

5. Dublin Simon Community et les services régionaux d'aide aux sans-abri

Ces organisations viennent en aide aux personnes menacées de sans-abrisme ou confrontées à des difficultés de logement.

Elles proposent

- une orientation vers des hébergements d'urgence
- Un accompagnement social
- une aide pour obtenir des aides au logement
- la défense des intérêts des personnes et des familles vulnérables

Recherche de logements à louer en ligne

La plupart des locations privées en Irlande sont proposées en ligne.

Sites web populaires

- <https://www.daft.ie>
- <https://www.rent.ie>
- <https://www.myhome.ie>
- Groupes Facebook locaux et pages communautaires pour les chambres en colocation

Conseils pour une recherche en toute sécurité

- N'envoyez pas d'argent avant d'avoir visité le logement
- Utilisez des sites web réputés ou des agences immobilières agréées
- Méfiez-vous des prix très bas pour les offres « tout compris »
- Demandez une confirmation écrite de tous les accords
- Demandez un reçu lorsque vous versez un acompte
- Signez toujours un bail écrit

Les ONG peuvent examiner les contrats de location afin de s'assurer qu'ils sont équitables et exacts.

Comprendre les contrats de location (bail ou contrat de location)

Un bail standard irlandais contient :

- Les noms et coordonnées du locataire et du propriétaire
- La durée de la location
- Le loyer mensuel et la date de paiement
- Le montant de la caution (généralement un mois de loyer)
- Les règles concernant les charges et les frais de collecte des déchets
- Responsabilités en matière d'entretien
- Délais de préavis
- État des lieux si le logement est meublé
- Enregistrement auprès de la Commission des baux résidentiels (RTB)

Important

Le propriétaire doit enregistrer le bail auprès de la RTB. Les locataires bénéficient d'une protection juridique grâce à cet enregistrement.

Aide au logement (HAP)

Les réfugiés bénéficiant du statut de protection peuvent être éligibles à l'aide au logement (HAP).

L'aide au logement (HAP) prévoit

- Une aide mensuelle au loyer versée directement au propriétaire
- Un complément versé par le locataire
- L'éligibilité est déterminée en fonction des revenus et de la taille de la famille

Les autorités locales gèrent le programme HAP et peuvent vous conseiller sur la procédure de demande.

Conseils pratiques au quotidien

Comprendre le fonctionnement quotidien des services aide les nouveaux arrivants à se sentir plus confiants et autonomes.

1. Soins de santé

L'Irlande dispose d'un système de santé mixte, à la fois public et privé.

Comment accéder aux soins

- Demander un **numéro PPS** (numéro personnel de service public)
- Inscrivez-vous auprès d'un **médecin généraliste** local
- Demander une **carte médicale** ou **une carte de consultation chez le médecin généraliste** si vous y avez droit (en fonction de vos revenus ou de votre statut de résident)

Services d'urgence

- **112 / 999** – appels d'urgence médicale et de sécurité
- Services d'urgence des hôpitaux (A&E) pour les soins urgents

Assistance linguistique

Certains hôpitaux et cliniques proposent des services d'interprétation.

2. Transports publics

Les grandes villes disposent de réseaux de transport locaux.

Exemples

- **Dublin** : Dublin Bus, tramway Luas, trains DART
- **Cork** : services urbains Bus Éireann
- **Limerick, Galway, Waterford** : réseaux de bus locaux
- **Trains interurbains** : exploités par Irish Rail (Iarnród Éireann)

Carte Leap

Une carte de transport réutilisable qui permet de bénéficier de tarifs réduits sur la plupart des services.

3. Ouvrir un compte bancaire

Parmi les banques courantes, on trouve :

- Bank of Ireland
- AIB
- Permanent TSB
- Coopératives de crédit (locales)

Conditions requises

- Passeport ou pièce d'identité
- Numéro PPS
- Justificatif de domicile (une lettre officielle, une lettre du médecin généraliste ou une lettre PPS sont parfois acceptées)
- Numéro de téléphone

Certaines banques proposent des comptes de base destinés aux personnes disposant de peu de documents.

4. Téléphones portables et Internet

Les principaux opérateurs de téléphonie mobile sont :

- Vodafone
- Three
- Eir
- Tesco Mobile
- Lycamobile (pratique pour les appels internationaux à bas prix)

Les cartes SIM prépayées sont largement disponibles dans les supermarchés et les magasins de proximité.

5. Alimentation, produits de première nécessité et achats à petit prix

Parmi les supermarchés abordables, on trouve :

- Lidl
- Aldi
- Dunnes Stores
- Tesco
- SuperValu

Pour des vêtements, des meubles et des produits de première nécessité à bas prix :

- les boutiques caritatives (par exemple, St Vincent de Paul, Oxfam, Enable Ireland)
- Facebook Marketplace

- Groupes d'échange locaux
- Magasins de meubles d'occasion

6. Éducation et écoles

L'enseignement public est gratuit.

Pour inscrire un enfant

- Contactez directement l'école de votre quartier
- Fournissez des pièces d'identité et un justificatif de domicile
- Certaines écoles peuvent demander les dossiers scolaires antérieurs (si disponibles)

Les enfants qui apprennent l'anglais peuvent bénéficier d'un soutien linguistique supplémentaire (EAL – anglais comme langue supplémentaire).

7. Administration quotidienne

Parmi les principaux services publics, on trouve :

- **Numéro PPS** – obligatoire pour le travail, les prestations sociales et de nombreux services
- **MyGovID** – accès numérique aux services publics
- **Bureaux d'aide sociale (centres Intreo)** – emploi et protection sociale
- **Citizens Information** – conseils sur les droits, l'aide sociale, le logement et les services
- **Inscription auprès d'un médecin généraliste et demande de carte médicale**
- **Demandes de permis de conduire et de déclaration d'impôts**, le cas échéant

Les ONG et les bibliothèques peuvent vous aider à remplir des formulaires, à prendre des rendez-vous et à comprendre les courriers administratifs.

Conseils pratiques pour la vie quotidienne en Irlande

- Conservez des copies de tous vos documents, baux et reçus
- Utilisez le service Citizens Information pour obtenir des explications claires sur les systèmes irlandais
- Participez à des événements communautaires et à des groupes de conversation en anglais pour prendre confiance en vous
- Demandez de l'aide dès que possible si une lettre, un formulaire ou une facture n'est pas clair
- Rendez-vous dans les bibliothèques locales pour profiter d'un accès Internet gratuit, d'imprimantes et d'espaces d'étude
- Vérifiez les itinéraires de bus et de train avant d'emménager dans votre nouveau logement
- Si vous avez des doutes concernant un contrat de location, demandez à une ONG de l'examiner au préalable