



www.welcomeworkproject.eu

Vivre et travailler en Espagne



Co-funded by
the European Union

Co-Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System (FRSE). Neither the European Union nor FRSE can be held responsible for them.

Welcome Work Resources by Welcome Work Consortium is licensed under CC BY-SA 4.0 - <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.en>





sommair

- 01** Groupes communautaires et centres d'intégration 4
- 02** Cours et formations proposés aux réfugiés en Espagne
8
- 03** Soutien en matière de santé mentale et de bien-être 13
- 04** Logement et conseils pratiques pour la vie quotidienne 18



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés ici sont ceux des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de la Fondation pour le développement du système éducatif. Ni l'Union européenne ni l'organisme bailleur de fonds ne peuvent en être tenus pour responsables. 2023-2-PL01-KA220-VET-000183170

| Vivre et travailler en Espagne en tant que réfugié

Guide pratique sur le soutien communautaire, les formations et l'intégration au quotidien

Au cours des dernières années, l'Espagne est devenue l'une des principales destinations européennes pour les personnes en quête de sécurité. Les réfugiés proviennent d'une grande variété de pays, chacun apportant avec lui des expériences, des langues et des compétences différentes. En réponse à cette situation, l'Espagne a mis en place un réseau d'aide diversifié, géré par le ministère de l'Inclusion, de la Sécurité sociale et de la Migration, en collaboration avec les communautés autonomes (régions). Outre les programmes gouvernementaux et l'aide acheminée par un réseau de plus de 20 ONG, il existe de nombreuses associations caritatives, organisations confessionnelles, associations de quartier et initiatives gérées par des bénévoles. Ensemble, ces groupes aident les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la vie quotidienne — qu'il s'agisse d'apprendre l'espagnol, d'accéder aux soins de santé, de s'y retrouver dans les formalités administratives, de trouver du travail, de tisser des liens sociaux ou de comprendre les systèmes locaux.

La vie en Espagne peut encore sembler difficile au début. Les procédures administratives sont complexes, la procédure d'asile peut être longue et les services publics varient d'une communauté autonome (région) à l'autre. Dans certaines d'entre elles, plusieurs langues officielles sont utilisées, ce qui peut ajouter une difficulté supplémentaire pour une personne qui vient d'arriver. Le logement peut également être difficile à trouver dans les grandes villes, et les opportunités d'emploi varient selon le lieu et le secteur. Pour ces raisons, il est essentiel de disposer de conseils clairs et pratiques pendant les premiers mois.

Ce guide se concentre sur les informations dont les personnes ont le plus souvent besoin lorsqu'elles commencent à se construire une vie stable : où rencontrer des groupes communautaires de soutien, comment s'inscrire à des cours gratuits ou à faible coût, quels services de santé mentale sont disponibles, comment trouver un logement et comment gérer les tâches quotidiennes de base telles que les transports, la scolarité et les soins de santé. Il ne s'agit pas d'un aperçu juridique, mais plutôt d'un point de départ pratique pour aider les réfugiés à comprendre ce qui est disponible et où chercher de l'aide.

Que l'on s'installe à Madrid ou à Barcelone, que l'on vive dans un petit village rural ou une ville côtière, ou que l'on soit encore en train de définir ses projets à long terme, l'objectif de ce guide est d'offrir des informations fiables et accessibles. Il met en avant les principales organisations et les parcours qui peuvent faciliter l'intégration, réduire l'isolement et aider les personnes à faire des pas en toute confiance vers l'autonomie en Espagne.

01

Groupes communau taires et centres



| Groupes communautaires et centres d'intégration

Le système d'accueil des réfugiés en Espagne est géré par le ministère de l'Inclusion, de la Sécurité sociale et de la Migration, en collaboration avec les communautés autonomes (régions) et un réseau de plus de 20 ONG. De plus, les collectivités locales, les organisations confessionnelles et les associations de quartier sont également impliquées. De nombreux réfugiés entrent pour la première fois en contact avec ces centres lorsqu'ils ont besoin d'aide pour comprendre le système d'asile, apprendre l'espagnol, accéder aux soins de santé ou simplement trouver une communauté accueillante. L'Espagne étant divisée en communautés autonomes disposant de leurs propres services sociaux, le type d'aide disponible peut varier d'une région à l'autre. Les organisations ci-dessous opèrent à grande échelle et fournissent des conseils fiables au quotidien.

ONG nationales disposant de centres physiques

Un réseau de plus de 20 organisations travaille dans plusieurs villes et gère des programmes d'intégration de longue date sous l'égide du ministère. Elles constituent souvent les sources de soutien les plus complètes pour les réfugiés nouvellement arrivés. Quatre d'entre elles sont mentionnées ici, mais la liste complète est disponible [ici](#).

1. CEAR – Comisión Española de Ayuda al Refugiado (Commission espagnole d'aide aux réfugiés)

Site web : <https://www.cear.es>

Villes : Madrid, Barcelone, Valence, Malaga, Séville, Las Palmas et autres

Le CEAR est l'une des organisations d'aide aux réfugiés les plus expérimentées d'Espagne et joue un rôle majeur dans l'accompagnement des personnes tout au long de la procédure d'asile.

Ce qu'elle propose

- Conseils juridiques, préparation aux entretiens d'asile et aide pour les recours
- Des travailleurs sociaux qui fournissent des conseils sur les soins de santé, l'éducation, le logement et les services publics
- Aide à la préparation à l'emploi, notamment aide à la rédaction de CV et ateliers sur la culture d'entreprise
- Cours d'espagnol et séances d'orientation culturelle
- Programmes d'hébergement temporaire lorsque des fonds sont disponibles
- Événements communautaires visant à créer des liens entre les nouveaux arrivants et les résidents locaux

Pourquoi est-ce utile ?

Le CEAR offre un accompagnement structuré à long terme et accompagne souvent les personnes et les familles tout au long de leur parcours d'intégration.

2. ACCEM

Site web : <https://accem.es>

Villes : Madrid, Barcelone, Séville, Murcie, Salamanque, León, La Rioja, Guadalajara et autres

L'ACCEM soutient les réfugiés, les migrants et les personnes en situation de vulnérabilité dans toute l'Espagne.

Ce qu'ils proposent

- Conseils juridiques et administratifs
- Cours d'espagnol du niveau débutant au niveau intermédiaire
- Aide à la préparation à l'emploi, y compris des simulations d'entretien et un accompagnement dans la recherche d'emploi
- Centres d'accueil et hébergement temporaire

- Activités pour les familles, événements communautaires et aide à la garde d'enfants
- Aide pour les rendez-vous médicaux et les services publics

Idéal pour

Les personnes qui ont besoin d'une aide pratique au quotidien, en plus d'un soutien juridique et social.

3. Cruz Roja Española (Croix-Rouge espagnole)

Site web : <https://www2.cruzroja.es>

Villes : Tout le pays

La Croix-Rouge est l'une des principales organisations qui accueillent et assistent les demandeurs d'asile à leur arrivée.

Ce qu'elle propose

- Aide d'urgence (nourriture, vêtements et produits de première nécessité)
- Hébergement dans des centres d'accueil et des logements de transition
- Services d'interprétation et soutien multilingue
- Cours de langue et ateliers sur l'employabilité
- Soutien psychologique et activités de bien-être
- Programmes destinés aux familles, aux femmes et aux jeunes non accompagnés

Pourquoi c'est important

Son rayonnement est très étendu, avec des centres dans presque toutes les régions, ce qui en fait un point de départ essentiel pour de nombreux réfugiés.

4. CONVIVE Fundación Cepaim

Site web : <https://www.cepaim.org/>

Villes : Madrid, Valence, Alicante, Gandía, Huelva, Valladolid, Barbastro, Navalmoral de la Mata, Teruel, Soria et Ciudad Real.

CONVIVE Fundación Cepaim est une organisation d'action sociale à but non lucratif qui œuvre pour promouvoir un accès inclusif, interculturel et égalitaire aux droits de citoyenneté, en particulier pour les migrants, les réfugiés et les personnes en situation de vulnérabilité. Son approche est communautaire et couvre des interventions dans les domaines juridique, social, éducatif et de l'intégration professionnelle.

Ce qu'ils proposent

- Des parcours d'intégration socio-professionnelle personnalisés (orientation, formation et aide à l'emploi)
- Accompagnement pour l'accès aux droits, à la protection et aux services sociaux pour les migrants, les demandeurs d'asile et les personnes en situation d'exclusion
- Accueil temporaire et soutien global aux migrants et aux demandeurs d'asile (besoins fondamentaux, soutien social)
- Programmes axés sur l'égalité, la non-discrimination et la coexistence interculturelle
- Activités de développement communautaire et de participation interculturelle
- Soutien aux familles, aux jeunes et aux groupes marginalisés par le biais d'initiatives socio-éducatives
- Projets d'intégration rurale et socio-économiques dans les zones dépeuplées

Pourquoi c'est utile

La Fundación CEPAIM offre un soutien intégré en matière juridique, d'emploi et communautaire, ce qui en fait une ressource pratique et fondée sur les droits pour les nouveaux arrivants vulnérables.

Centres communautaires locaux (basés en ville)

Les centres locaux offrent un soutien informel et ne font pas toujours partie du système espagnol d'accueil des personnes bénéficiant d'une protection internationale ou temporaire. Ils deviennent cependant souvent des points d'ancrage sociaux et culturels pour les réfugiés. Beaucoup se concentrent sur la pratique de la langue, l'orientation culturelle et le renforcement de la communauté.

1. Barcelone – SAIER (Centre de services de Barcelone pour les immigrants, les émigrants et les réfugiés)

Site web : <https://ajuntament.barcelona.cat/saier>

Ville : Barcelone

Le SAIER est le principal centre municipal de Barcelone destiné aux nouveaux arrivants, y compris les demandeurs d'asile.

Ce qu'ils proposent

- Conseils juridiques et accompagnement dans les démarches d'asile
- Orientation professionnelle et formation à la recherche d'emploi
- Cours d'espagnol et de catalan
- Services d'interprétation et de traduction
- Aide pour accéder aux soins de santé, à l'école et à l'aide sociale
- Soutien psychologique (limité mais disponible)
- Ateliers sur la vie quotidienne à Barcelone

Pourquoi c'est important

Le SAIER est gratuit pour tous les migrants et fait office de guichet unique pour l'intégration à Barcelone.

2. Madrid – Centre pour l'intégration et la participation des immigrants (CAIPI / CAII)

Ville : Madrid

Ces centres sont gérés par la mairie et offrent un soutien au quotidien aux réfugiés et aux migrants.

Ce qu'ils proposent

- Cours d'espagnol à différents niveaux
- Initiation à la culture et ateliers pratiques
- Aide à la rédaction de CV, à la recherche d'emploi et à la préparation aux entretiens
- Conseils sociaux et juridiques
- Activités pour les enfants, les jeunes et les familles
- Événements communautaires, notamment des groupes de conversation et des soirées culturelles

Utile pour

Toute personne vivant à Madrid qui a besoin d'une aide au quotidien pour s'y retrouver dans les services publics et les systèmes locaux.

3. Andalousie – Andalucía Acoge

Site web : <https://acoge.org>

Villes : Séville, Malaga, Cordoue, Huelva, Algeciras et autres

Un réseau régional bien connu qui soutient l'intégration des migrants et des réfugiés. Andalucía Acoge fait partie du système espagnol d'accueil des personnes bénéficiant d'une protection internationale et temporaire.

Ce qu'ils proposent

- Programmes de médiation interculturelle et de renforcement de la communauté
- Conseils juridiques et accompagnement dans les démarches de résidence et d'asile
- Formation professionnelle et développement des compétences en milieu de travail
- Cours d'espagnol et groupes de conversation
- Groupes de femmes, activités pour les jeunes et soutien aux familles
- Événements de sensibilisation favorisant l'inclusion locale

Pourquoi c'est utile

Cela permet aux nouveaux arrivants de bénéficier d'un soutien social et de s'intégrer à la vie communautaire locale.

4. Valence – CMIV (Centre municipal pour l'immigration et les réfugiés)

Ville : Valence

Ce qu'ils proposent

- Orientation pour les nouveaux arrivants
- Cours de langue et d'intégration
- Informations sur les soins de santé, l'éducation et les services sociaux
- Ateliers sur les droits des travailleurs et la législation locale du travail
- Activités interculturelles, programmes de bénévolat et événements locaux

5. Associations de quartier et centres communautaires

Partout en Espagne, de nombreux centres de quartier organisent des activités informelles pour les nouveaux arrivants.

Offres courantes

- Clubs de conversation en espagnol
- Aide aux devoirs pour les enfants
- Événements culturels et rencontres sociales
- Ateliers sur des thèmes du quotidien (gestion du budget familial, transports locaux, notions de base en informatique)
- Possibilités de bénévolat
- Espaces sécurisés pour les femmes et les familles
- Clubs de football. Par exemple, [les Dragones de Lavapiés](#) sont un club de football communautaire créé en 2014 et composé en grande partie de migrants et de réfugiés. Actuellement, 40 de ses 65 joueurs sont des migrants, ce qui offre un moyen sain de s'intégrer tout en transmettant des valeurs de solidarité et de communauté, en favorisant le dialogue et en célébrant la diversité à travers le sport et la compétition.

Pourquoi sont-ils importants ?

Ces centres contribuent à réduire l'isolement et permettent aux réfugiés de tisser des liens au niveau local, en particulier dans les petites villes ou les zones où les grandes ONG ne sont pas présentes.

02

Cours et formations pour les réfugiés en Espagne



| Cours et formations pour les réfugiés en Espagne

Les réfugiés en Espagne ont accès à un large éventail de cours gratuits ou à faible coût, allant des cours d'espagnol de base à la formation professionnelle. De nombreux programmes sont coordonnés par des ONG nationales, des municipalités, des agences régionales pour l'emploi ou des centres d'éducation pour adultes financés par des fonds publics. Plusieurs organisations proposent également des services de garde d'enfants, une aide au transport ou des horaires flexibles, ce qui facilite la participation des parents ou des personnes ayant des horaires de travail irréguliers.

A. Cours d'espagnol (gratuits ou à faible coût)

L'espagnol (castillan) est indispensable dans la vie quotidienne, bien que certaines régions utilisent également des langues co-officielles telles que le catalan, le basque ou le galicien. Les réfugiés peuvent s'inscrire à des cours de langue proposés par des ONG, des mairies, des centres éducatifs et des groupes de bénévoles.

1. Écoles officielles de langues (Escuelas Oficiales de Idiomas – EOI)

Site web : varie selon les régions

Écoles de langues publiques proposant des cours abordables pour les adultes.

Ce qu'elles proposent

- Espagnol du niveau A1 au niveau avancé
- Cours de catalan, de basque et de galicien dans les régions concernées
- Cours en groupe le matin, le soir et le week-end
- Certificats reconnus dans toute l'Espagne

Pourquoi c'est utile

Les cours de l'EOI sont structurés, cohérents et dispensés par des enseignants qualifiés.

2. Cours d'espagnol dispensés par des ONG

Proposés par le CEAR, l'ACCEM, la Croix-Rouge, la Fondation CEPALM et Andalucía Acoge.

Ce qu'ils proposent

- Espagnol niveau débutant à intermédiaire
- Vocabulaire pratique pour les situations quotidiennes
- Groupes de conversation et clubs de conversation informels
- Ateliers sur la culture locale, les transports publics, les soins de santé et les démarches administratives de base
- Certains centres proposent un service de garde d'enfants pendant les cours

À qui s'adresse-t-il ?

Aux personnes qui préfèrent les cours en milieu communautaire, en petits groupes et dans une ambiance conviviale.

3. Programmes linguistiques municipaux

Des villes telles que Barcelone, Madrid, Valence, Séville et Bilbao proposent des cours de langue locaux par l'intermédiaire de centres communautaires, de bibliothèques et de services d'intégration.

Exemples

- **Madrid** – « Aulas de Español » dans les centres communautaires
- **Barcelone** – Cours d'espagnol et de catalan proposés par SAIER et Barcelona Activa
- **Valence** – Cours d'espagnol gratuits proposés par le CMIV
- **Pays basque** – Cours disponibles en espagnol et en basque (euskera)

4. Échanges linguistiques animés par des bénévoles

Les bibliothèques, les associations de quartier et les universités organisent souvent des groupes de conversation

gratuits.

Les activités comprennent

- Échanges linguistiques (intercambios)
- Cafés-conversation
- Groupes de lecture et exercices de prononciation

Ces activités sont particulièrement utiles pour renforcer la confiance en soi et réduire l'isolement.

B. Compétences numériques et préparation à l'emploi

De nombreux réfugiés souhaitent améliorer leurs compétences numériques ou se préparer à des emplois de bureau et à distance. Des cours sont disponibles en présentiel et en ligne.

1. Services régionaux de l'emploi (SEPE et agences pour l'emploi des communautés autonomes)

Site web : <https://www.sepe.es>

Ces agences proposent des cours gratuits sur l'emploi aux personnes inscrites comme demandeurs d'emploi.

Formations types

- Service à la clientèle
- Administration de bureau
- Formation à la vente au détail
- Logistique et travail en entrepôt
- Informatique de base et culture numérique
- Programmes de préparation à l'emploi

Bon à savoir

Certaines régions proposent des aides au transport ou fournissent gratuitement le matériel pédagogique.

2. Barcelona Activa

Ville : Barcelone

Site web : <https://www.barcelonactiva.cat>

Ce qu'ils proposent

- Formation aux compétences numériques (niveau débutant et avancé)
- Aide à la recherche d'emploi
- Rédaction de CV et préparation aux entretiens
- Ateliers sur les droits du travail en Espagne
- Programmes d'entrepreneuriat

3. Fundación Telefónica – Conecta Empleo

Site web : <https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com>

Les cours comprennent

- Compétences informatiques de base
- Logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Introduction à la programmation
- Marketing numérique

- Communication au travail
- Sécurité en ligne

Pourquoi c'est utile

Des cours de grande qualité avec certificats, accessibles partout en Espagne.

C. Formations professionnelles dans le secteur du bâtiment

Le marché du travail espagnol a un besoin important de main-d'œuvre dans les métiers du bâtiment. Les réfugiés ayant le droit de travailler peuvent accéder à des formations gratuites ou subventionnées débouchant sur des certificats reconnus.

1. Formation professionnelle sectorielle dans le domaine de la construction

Les formations sont alignées sur **les conventions collectives** du secteur de la construction et adaptées à la demande régionale de main-d'œuvre. Elles sont principalement financées par le service de formation professionnelle pour l'emploi (Formación Profesional para el Empleo) du SEPE. FLC travaille avec un réseau d'organisations faisant partie du Système d'accueil pour la protection internationale et temporaire, qui orientent les réfugiés et les migrants.

Options courantes

- Compétences de base en construction (manœuvre, tâches auxiliaires)
- Maçonnerie
- Travaux de peinture et de finition
- Notions de base en plomberie et assainissement
- Installations électriques (niveau débutant)
- Menuiserie et coffrage
- Isolation thermique et acoustique

Pourquoi c'est utile

Les formations comprennent souvent une formation obligatoire en matière de santé et de sécurité, nécessaire pour travailler légalement sur les chantiers de construction. Elles sont souvent complétées par des services d'aide à l'emploi et des mises en relation avec des employeurs.

2. Centres de formation privés proposant des bourses ou des subventions

Certains centres privés proposent des places subventionnées pour les réfugiés, notamment dans le cadre de projets régionaux ou européens.

Domaines typiques

- Soudage
- Climatisation et réfrigération
- Formation avancée en hôtellerie
- Certificats de conduite et de transport
- Conduite de machines

Les réfugiés ayant exercé une profession qualifiée avant leur arrivée en Espagne peuvent avoir besoin de faire évaluer

D. Reconnaissance et mise à niveau des qualifications

ou reconnaître officiellement leurs qualifications.

1. Reconnaissance des diplômes (Homologación / Convalidación)

Géré par le ministère de l'Éducation

Site web : <https://www.educacionyfp.gob.es>

Ils proposent

- L'évaluation des diplômes étrangers
- Reconnaissance pour les professions réglementées telles que la médecine, les soins infirmiers, l'ingénierie, l'enseignement et l'architecture
- Validation des diplômes de l'enseignement secondaire

Important

La procédure peut être longue, il est donc recommandé de s'y prendre à l'avance.

2. Reconnaissance et accréditation des compétences

Ce système permet aux travailleurs de faire certifier l'expérience acquise dans leur pays d'origine ou de manière informelle en Espagne. Cela s'applique aux compétences acquises par le biais du travail ou d'une formation informelle.

Qui peut en bénéficier ?

- Les réfugiés ayant une expérience professionnelle ou ayant suivi une formation en cours d'emploi
- En général, au moins 3 ans d'expérience
- L'expérience peut avoir été acquise en Espagne ou dans le pays d'origine
- Les règles peuvent varier selon les régions

Comment fonctionne le processus

- Demande : les réfugiés déposent leur demande et fournissent une preuve de leur expérience professionnelle
- Conseil : un conseiller vérifie les documents et explique si les compétences sont suffisantes
- Évaluation : les compétences peuvent être évaluées lors d'un test pratique ou d'un entretien
- Certificat : les candidats retenus reçoivent un certificat officiel valable dans toute l'Espagne
- Formation (si nécessaire) : un plan de formation est proposé si certaines compétences font défaut

Pourquoi est-ce utile ?

Les certificats améliorent les perspectives d'emploi et permettent d'accéder à des formations de niveau supérieur.

03

Soutien en matière de santé mentale



| Soutien en matière de santé mentale et de bien-être

S'adapter à la vie en Espagne peut être à la fois source d'espoir et de stress. Les réfugiés sont souvent confrontés à l'incertitude quant à leur statut juridique, à des inquiétudes concernant les membres de leur famille restés à l'étranger, à des difficultés en matière de logement ou d'emploi, ainsi qu'à la pression liée à l'apprentissage d'une nouvelle langue. Ces défis peuvent affecter le bien-être émotionnel. L'Espagne dispose d'un réseau croissant d'organisations proposant un soutien psychologique, des conseils pratiques, une aide en cas de crise et des activités de bien-être au sein de la communauté.

Cette section explique où trouver de l'aide, comment accéder aux services même sans parler espagnol, et quels types de soutien sont disponibles pour les adultes, les enfants et les groupes vulnérables.

A. Principales ONG proposant un soutien en santé mentale

Plusieurs ONG nationales proposent des services psychologiques gratuits ou à faible coût adaptés aux réfugiés et aux demandeurs d'asile. L'aide est disponible en espagnol, en anglais et parfois en arabe, en français ou dans d'autres langues, en fonction de la disponibilité du personnel.

CEAR – Soutien psychologique et social

Site web : <https://www.cear.es>

Villes : plusieurs en Espagne

Le CEAR dispose de professionnels de la santé mentale spécialisés dans les besoins des personnes en quête de protection.

Ce qu'ils proposent

- Accompagnement psychologique individuel
- Évaluations pour les personnes ayant subi un traumatisme, un déplacement ou des violences
- Séances de groupe sur la gestion du stress, la résilience et les stratégies d'adaptation
- Soutien familial et conseils parentaux
- Psychoéducation sur la gestion du changement et de l'incertitude
- Orientation vers les services publics de santé mentale lorsqu'un traitement spécialisé est nécessaire

À qui s'adresse ce service

Aux adultes et aux familles qui ont besoin d'un soutien structuré et continu de la part de professionnels qualifiés.

ACCEM – Prise en charge psychosociale

Site web : <https://accem.es>

Villes : couverture nationale

L'ACCEM intègre le soutien en santé mentale dans ses programmes plus larges d'aide aux réfugiés.

Ce qu'ils proposent

- Accompagnement psychologique individuel
- Accompagnement social pour des questions telles que les démarches administratives, la gestion du budget et le stress lié au logement
- Groupes de soutien pour les femmes, les parents et les jeunes
- Ateliers sur le bien-être émotionnel (par exemple, gestion de l'anxiété, adaptation au changement)
- Aide pour accéder aux centres de santé locaux et aux spécialistes de la santé mentale

Pourquoi c'est utile

La combinaison d'un soutien émotionnel et de conseils pratiques aide à réduire le stress quotidien.

Cruz Roja Española (Croix-Rouge espagnole)

Site web : <https://www2.cruzroja.es>

Villes : dans tout le pays

La Croix-Rouge inclut un soutien en santé mentale dans ses programmes d'accueil et d'intégration.

Ce qu'elle propose

- Soutien émotionnel aux réfugiés nouvellement arrivés

- Séances de conseil axées sur l'adaptation et la gestion de crise
- Activités de bien-être au sein de la communauté (art, relaxation, activité physique)
- Un soutien aux victimes de violences ou d'exploitation
- Soutien émotionnel axé sur les jeunes dans les centres d'accueil

Caritas – Soutien communautaire et émotionnel

Site web : <https://www.caritas.es>

Villes : Dans tout le pays, via les réseaux diocésains et paroissiaux

Caritas offre un soutien émotionnel non clinique, ancré dans la communauté.

Ce qu'ils proposent

- Des séances de conseil conviviales et informelles
- Une aide aux personnes confrontées à la solitude ou à l'isolement social
- Des groupes communautaires favorisant les liens sociaux et une routine quotidienne
- Ateliers sur la communication familiale et la réduction du stress
- Orientation vers les services municipaux ou les refuges en cas de crise

B. Soutien en santé mentale pour les enfants et les jeunes

Les enfants sont souvent confrontés à des barrières linguistiques, à des transitions scolaires et à la séparation d'avec leur environnement familial. L'Espagne propose un mélange de soutiens scolaires, associatifs et municipaux.

1. Équipes d'orientation scolaire (Equipos de Orientación)

Présentes dans toutes les écoles publiques.

Le soutien comprend :

- Un accompagnement psychologique
- L'observation des difficultés d'apprentissage ou de comportement
- Médiation entre les familles et les enseignants
- Des plans de soutien spécifiques pour les enfants nouvellement arrivés
- Orientation vers des spécialistes de la santé mentale infantile si nécessaire

2. Programmes d'ONG pour les enfants et les adolescents

Le CEAR, l'ACCEM et la Croix-Rouge organisent :

- Des groupes d'aide aux devoirs
- Des ateliers sur la régulation émotionnelle
- Des groupes de compétences sociales
- Des activités qui aident les enfants à s'intégrer dans leur nouvelle école

Andalucía Acoge et des organisations catalanes gèrent des clubs de jeunes, des programmes de mentorat et des projets créatifs visant à réduire l'isolement.

3. Centres municipaux pour l'enfance et la famille (Centros Municipales de Servicios Sociales / Centros de Atención Familiar)

Présents dans la plupart des villes, ils proposent :

- Un soutien psychologique pour les enfants
- Un soutien parental aux familles en difficulté d'adaptation
- Des séances ludiques axées sur les émotions et la confiance en soi
- Une aide pour accéder aux unités spécialisées en santé mentale infantile (USMIA)

C. Un soutien en cas de crise et une aide d'urgence

Pour les situations urgentes impliquant de la violence, un stress intense ou une crise émotionnelle immédiate, plusieurs services sont disponibles dans toute l'Espagne.

1. Numéro d'urgence : 112

Pour les urgences médicales, de sécurité ou psychologiques.

2. Ligne d'aide contre la violence domestique : 016

Gratuit et confidentiel, disponible 24 h/24, 7 j/7.

Un service d'interprétation est disponible en plusieurs langues.

Soutient les personnes victimes

- de la violence domestique ou de genre
- d'intimidation ou de contrôle au sein du foyer
- De la violence émotionnelle ou psychologique

Le numéro 016 n'apparaît pas sur les factures de téléphone.

3. Ligne d'aide contre le racisme et la discrimination : 021

Service téléphonique gratuit accessible dans tout le pays pour aider les personnes ayant subi ou été témoins **de discrimination raciale ou ethnique ou de crimes haineux à caractère raciste**.

Il offre un soutien et des conseils professionnels et constitue une ressource spécifique pour signaler ces situations et obtenir de l'aide

4. Services sociaux municipaux (Servicios Sociales Municipales)

Ces centres offrent un soutien immédiat et concret aux personnes en situation de crise.

Ils fournissent

- des travailleurs sociaux et des évaluations d'urgence
- Un accompagnement en situation de crise
- L'accès à des psychologues municipaux
- Un hébergement d'urgence pour les personnes seules et les familles
- Orientation vers des foyers d'accueil spécialisés ou des refuges

5. Services d'urgence psychiatrique (Unidades de Salud Mental – Urgencias)

Les hôpitaux de toute l'Espagne disposent d'équipes formées pour venir en aide aux personnes en situation de crise psychiatrique aiguë.

Toute personne peut se rendre directement aux urgences (Urgencias) si elle ne se sent pas en sécurité.

D. Activités de bien-être au sein de la communauté

Tout soutien émotionnel ne doit pas nécessairement être clinique. De nombreuses personnes tirent profit d'activités sociales régulières, de l'expression créative et de la possibilité de mettre en place une routine. Ces programmes sont largement disponibles par l'intermédiaire d'ONG, de centres culturels et d'associations de quartier.

1. Groupes de discussion et clubs sociaux

Proposés par le CEAR, l'ACCEM, la Croix-Rouge, les bibliothèques municipales et les centres communautaires.

Les activités comprennent :

- Cercles de conversation en espagnol
- Sorties culturelles
- Groupes de marche
- Clubs de lecture
- Ateliers de cuisine en groupe

Ces activités permettent de réduire l'isolement et aident les nouveaux arrivants à pratiquer l'espagnol dans un environnement convivial.

2. Groupes de femmes et activités familiales

Organisés par le CEAR, l'ACCEM, Andalucía Acoge, Caritas et les mairies.

Ils offrent

- Des espaces sûrs pour discuter des difficultés

- Des ateliers sur l'éducation des enfants
- Des séances sur les relations et la communication
- Des groupes créatifs tels que la couture, l'artisanat ou la danse
- Des réseaux de soutien pour les mères célibataires

3. Programmes de bien-être créatif et physique

Disponibles dans les centres multiculturels, les espaces artistiques et certaines ONG.

Exemples

- Ateliers d'art-thérapie
- Séances de musique et de mouvement
- Projets de narration et de photographie
- Groupes de yoga ou d'exercices doux
- Projets de jardinage et de communauté urbaine
- Clubs de football communautaires

Ces activités aident les gens à se détendre, à créer des liens avec les autres et à prendre confiance dans leur nouvel environnement.

4. Groupes confessionnels et communautaires

Les églises, mosquées et associations culturelles locales offrent souvent un soutien informel.

Activités typiques

- Soutien émotionnel apporté par les responsables communautaires
- Groupes de soutien par les pairs dans les langues maternelles
- Événements familiaux et célébrations culturelles
- Pratique linguistique animée par des bénévoles

Ces espaces peuvent être particulièrement utiles pour ceux qui se sentent plus à l'aise dans des environnements culturels familiers.

04

Logement et conseils pratiques pour la vie



| Logement et conseils pratiques pour la vie quotidienne

Trouver un logement stable et comprendre le fonctionnement des services quotidiens peut s'avérer difficile pour les réfugiés en Espagne. Le marché locatif est concurrentiel dans de nombreuses villes, les démarches administratives peuvent sembler complexes et les services varient considérablement d'une communauté autonome à l'autre. Cette section indique où trouver de l'aide pour se loger, comment gérer les tâches quotidiennes telles que les soins de santé et les transports, et quelles mesures pratiques aident les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la vie quotidienne.

Aide au logement

En Espagne, le logement est principalement assuré par le marché locatif privé. Il existe des logements sociaux, mais leur nombre est limité et ils sont généralement réservés aux résidents de longue date. De nombreux réfugiés comptent sur les ONG, les services municipaux et les associations locales pour obtenir des conseils sur les contrats, leurs droits et les pratiques de recherche sûres.

CEAR – Logement et aide sociale

Site web : <https://www.cear.es>

Villes : plusieurs

Le CEAR aide les réfugiés tant lors de la phase d'accueil initiale que pendant la transition vers un logement privé.

Ce qu'ils proposent

- Un logement temporaire via le système national d'accueil (si éligible)
- Aide à la recherche d'un logement privé
- Médiation auprès des propriétaires et des agences immobilières
- Aide à la relecture et à la signature des contrats de location
- Guide pour l'inscription sur la liste d'habitation (empadronamiento)
- Aide aux personnes menacées de sans-abrisme
- Aide pour accéder aux services municipaux de logement

Pourquoi cela est-il utile ?

Le personnel comprend les difficultés auxquelles les réfugiés sont confrontés sur le marché du logement et apporte un soutien pratique et concret.

ACCEM – Services de logement et d'intégration

Site web : <https://accem.es>

Villes : couverture nationale

L'ACCEM gère plusieurs centres d'accueil et aide également les personnes à s'installer dans un logement indépendant.

Ce qu'ils proposent

- Hébergement temporaire ou de transition (selon le financement)
- Conseils pour trouver des appartements abordables
- Aide à la communication avec le propriétaire
- Aide à la compréhension des contrats, des factures et des réglementations locales
- Aide d'urgence pour les familles en situation de vulnérabilité

Cruz Roja Española (Croix-Rouge)

Site web : <https://www2.cruzroja.es>

Villes : Tout le pays

La Croix-Rouge gère des centres d'accueil et aide les réfugiés à trouver un logement à long terme.

Elle propose

- Un hébergement temporaire pour les demandeurs d'asile
- Une aide pratique pour accéder au marché locatif privé
- Des informations sur les droits et les responsabilités des locataires
- Une aide pour le dépôt de garantie et les charges (en fonction du financement régional)
- Des informations sur les services locaux du logement et les programmes de logement social

Services sociaux municipaux (Servicios Sociales Municipales)

Disponibles dans toutes les villes d'Espagne

Les services comprennent

- Hébergement d'urgence et orientation vers des refuges
- Aide pour faire une demande d'aide au logement régionale
- Des travailleurs sociaux qui apportent leur aide pour les démarches administratives
- Aide financière pour les ménages en situation de crise (variable selon les régions)
- Conseils pour négocier avec les propriétaires ou les agences

Centres communautaires locaux et associations de quartier

Dans de nombreuses régions, des groupes communautaires gèrent des réseaux informels d'offres de location.

Ils proposent

- Des panneaux d'affichage locaux avec des annonces de location
- Des services d'interprétation pour les discussions relatives au contrat
- Des ateliers sur les droits des locataires
- Un soutien par les pairs de la part de résidents qui ont eux-mêmes fait l'expérience du système

Ces centres peuvent s'avérer particulièrement utiles dans les petites villes où la présence des ONG est plus limitée.

Où rechercher des locations en ligne

Parmi les plateformes de location populaires en Espagne, on trouve :

- <https://www.idealista.com>
- <https://www.fotocasa.es>
- <https://www.pisos.com>
- <https://www.habitaclia.com> (en particulier en Catalogne)
- <https://www.milanuncios.com> (annonces générales)

Conseils pour une recherche en toute sécurité

- Ne transférez jamais d'argent avant d'avoir vu le bien en personne
- Méfiez-vous des offres à des prix anormalement bas
- Demandez que tout soit mis par écrit
- Précisez si les charges (électricité, eau, gaz) sont comprises
- Vérifiez les conditions relatives à la caution (fianza)
- En cas de doute, demandez à une ONG d'examiner le contrat avant de le signer

Comprendre les contrats de location en Espagne

Comprendre les contrats de location (Contrato de Alquiler)

Un contrat de location type en Espagne comprend :

- Les noms complets et numéros d'identité du locataire et du propriétaire
- L'adresse du bien immobilier
- La durée du contrat (généralement 1 an, souvent renouvelable)
- Le loyer mensuel et la date limite de paiement
- Montant de la caution (généralement un mois de loyer)
- Responsabilité concernant les charges et les frais de copropriété
- Conditions de résiliation du contrat
- État des lieux du mobilier (si le logement est meublé)
- Autorisation pour l'empadronamiento (inscription au registre de la population)

Inscription au registre municipal

Il est important de vous inscrire à la mairie de votre commune pour :

- Bénéficier des soins de santé
- Inscrire vos enfants à l'école
- Bénéficier des services sociaux
- Justifier de votre résidence pour bénéficier de certaines prestations

Les propriétaires doivent l'autoriser si le locataire réside légalement dans le logement.

Conseils pratiques pour le quotidien

Comprendre rapidement les principaux systèmes peut faciliter la vie quotidienne en Espagne.

1. Soins de santé

L'Espagne dispose d'un système de santé public solide, et la plupart des réfugiés peuvent y avoir accès après avoir déclaré leur adresse.

Étapes pour accéder aux soins

- Inscrivez-vous à la mairie de votre commune (empadronamiento)
- Rendez-vous à votre centre de santé local (centro de salud)
- Demandez une carte de santé (tarjeta sanitaria)
- Inscrivez-vous auprès d'un médecin généraliste (médico de cabecera)

Services d'urgence

- **112** – pour les urgences médicales ou de sécurité
- Les services d'urgence des hôpitaux s'appellent « *Urgencias* »

Aide linguistique

Des ONG telles que le CEAR, l'ACCEM et la Croix-Rouge proposent souvent des services d'interprétation ou accompagnent les personnes à leurs rendez-vous si nécessaire.

2. Transports publics

Les transports varient selon les villes, mais la plupart des villes disposent de réseaux intégrés de bus, de métro ou de tramway.

Exemples

- **Madrid** : Métro + bus EMT
- **Barcelone** : métro, bus et tramways
- **Valence** : Metrovalencia et bus EMT
- **Séville** : bus et tramways

Conseils

- Les abonnements mensuels sont généralement moins chers que les tickets à l'unité
- Certaines régions proposent des tarifs réduits pour les personnes à faibles revenus ou en situation de précarité

3. Ouvrir un compte bancaire

De nombreuses banques proposent des comptes adaptés aux nouveaux arrivants.

Banques courantes

- CaixaBank
- Santander
- BBVA
- ING
- Sabadell

Exigences types

- Passeport
- Certificat de résidence (empadronamiento)
- NIE (numéro d'identification des étrangers) si disponible
- Numéro de téléphone portable

Certaines banques proposent également des « comptes pour non-résidents ».

4. Téléphones portables et Internet

L'Espagne compte plusieurs opérateurs proposant des forfaits prépayés et avec abonnement.

Principaux opérateurs

- Movistar
- Orange
- Vodafone
- MásMóvil
- Yoigo
- Digi

Les cartes SIM prépayées sont largement disponibles dans les supermarchés et les kiosques.

5. Alimentation, shopping et produits de première nécessité

Parmi les supermarchés abordables, on trouve :

- Mercadona
- Lidl
- Dia
- Carrefour
- Alcampo

Les associations caritatives et les groupes communautaires organisent également des programmes de distribution alimentaire pour les personnes dans le besoin.

Options d'occasion

- Wallapop (application mobile)
- Marchés aux puces (rastros)
- Boutiques caritatives locales
- Milanuncios pour les meubles et les articles ménagers

6. Éducation et écoles

L'enseignement public est gratuit en Espagne.

Pour inscrire un enfant

- Contactez votre bureau local de l'éducation ou l'école
- Présentez une pièce d'identité et tous les documents scolaires disponibles
- Enregistrez votre adresse (empadronamiento) au préalable
- Les enfants peuvent bénéficier d'un soutien supplémentaire en espagnol

Les écoles primaires et secondaires disposent souvent d'un personnel d'orientation qui aide les familles à s'adapter.

7. Démarches administratives courantes

Les principaux services sont les suivants :

- **Mairie (Ayuntamiento)** – empadronamiento
- **Police (Policía Nacional)** – procédures d'asile, NIE et cartes de séjour
- **SEPE** – services de l'emploi
- **Services de la communauté autonome** – prestations sociales, éducation et santé
- **Services sociaux** – aide aux familles en situation de précarité

Les ONG peuvent vous aider à :

- Rédiger des lettres officielles
- Remplir des formulaires en ligne
- Comprendre les procédures de rendez-vous
- Préparer les documents pour les procédures d'asile ou de séjour

Conseils pratiques tirés de l'expérience courante des réfugiés en Espagne

- Conservez des copies de tous vos documents, y compris les baux et les reçus
- Participez aux événements communautaires locaux pour rencontrer des gens et pratiquer l'espagnol
- Demandez de l'aide dès le début si vous vous sentez dépassé par les formalités administratives
- Apprenez les expressions clés en espagnol, avant même que les cours officiels ne commencent
- Profitez des ateliers municipaux gratuits — beaucoup sont pratiques et faciles d'accès